



Ente di Formazione

Ministero della Giustizia – Iscritto al n. 422 Reg. Enti di Formazione

Via Bruno Buozzi 10 73042 Casarano (LE)

Mail: formazione@mediacon.org – Indirizzo pec: mediacon@arubapec.it - Sito web: www.mediacon.org

***Corso Base per Diventare Mediatori Civili della durata di 80 ore
svolte sulla Riforma Cartabia ai sensi del D. Lgs. 28/2010 così come modificato dal D. Lgs. 10 ottobre 2022 n. 149,
Decreto sul Gratuito Patrocinio dell'01/08/2023, Decreto sul Credito d'Imposta dell'01/08/2023
e DECRETO 24 ottobre 2023, n. 150 (Articolo 23).***

Programma del corso - MODULI ARGOMENTI

Introduzione teorico generale e inquadramento normativo

La mediazione come struttura concettuale

La mediazione nel contesto degli strumenti ADR

La normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione e di mediazione demandata dal giudice

I tipi di mediazione e specificità di ciascuna:

- *mediazione volontaria*
- *mediazione quale condizione di procedibilità per materia*
- *mediazione demandata*
- *la mediazione da clausola contrattuale*

Il dovere di informativa dell'avvocato

Il D. Lgs. 28/2010

Accesso alla mediazione

La domanda di mediazione: forma, contenuti ed effetti

Il procedimento: durata, competenza territoriale, dovere di riservatezza, partecipazione personale delle parti, mancata partecipazione senza giustificato motivo, il conferimento della delega a persona terza

Conclusione del procedimento parte I:

- l'intervento del notaio
- Aspetti fiscali: credito d'imposta e gratuito patrocinio a spese dello stato

D. Lgs 28/2010 e DM 150/2023

I requisiti dell'Organismo, dell'Ente di Formazione e del mediatore

Rapporto tra mediatore e organismo

Il percorso formativo dei mediatori, dei mediatori esperti e dei formatori

Le tariffe nelle diverse fasi della mediazione

Obblighi, poteri e responsabilità del mediatore nelle diverse fasi della mediazione

Il codice etico dei mediatori



Ente di Formazione

Ministero della Giustizia – Iscritto al n. 422 Reg. Enti di Formazione

Via Bruno Buozzi 10 73042 Casarano (LE)

Mail: formazione@mediacon.org – Indirizzo pec: mediacon@arubapec.it - Sito web: www.mediacon.org

La gestione della procedura di mediazione e Il primo incontro

Le fasi della procedura di mediazione
Il discorso introduttivo del mediatore
Gli strumenti del mediatore
Le sessioni congiunte e le sessioni separate
La gestione efficace del primo incontro
Esercitazioni pratiche e simulazioni

Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto

La gestione del conflitto: leggere il conflitto, analizzarne i temi e la struttura
L'approccio della prima scuola di Harvard: "Getting to Yes"
Profili logico-argomentativi del conflitto
Oltre le soluzioni precostituite: creare la "norma del caso"
Esercitazioni pratiche

La teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali

Le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa
La comunicazione e i canali della comunicazione
Tecniche di comunicazione
Ostacoli psicologici e comunicativi
Profili emotivi delle parti e del mediatore: empatia
La mediazione umanistica
Esercitazioni pratiche e simulazione

D.Lgs. 28/2010 e DM 150/2023 La mediazione telematica

La mediazione telematica
Esercitazioni pratiche e simulazione
La gestione della procedura di mediazione
Lavorare su se stessi per migliorarsi
La costruzione del dialogo: la mediazione "Socratica"
Dalla mediazione all'accordo I: ostacoli e trappole
Dalla mediazione all'accordo II: "con-vincere"
Esercitazioni pratiche: simulazione

D. Lgs 28/2010 e DM 150/2023

Ruolo del mediatore, delle parti e dei loro avvocati nel procedimento
Conclusione del procedimento parte 3:

- la proposta conciliativa finale: forma ed effetti sulle successive spese di lite
- il verbale di conciliazione: forma e contenuti



Ente di Formazione

Ministero della Giustizia – Iscritto al n. 422 Reg. Enti di Formazione

Via Bruno Buozzi 10 73042 Casarano (LE)

Mail: formazione@mediacon.org – Indirizzo pec: mediacon@arubapec.it - Sito web: www.mediacon.org

La gestione della procedura di mediazione

Le attività finalizzate all'acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale

Migliorare le proprie competenze e comprendere le dinamiche della controversia

Gestione di situazioni critiche

Esercitazioni pratiche

D. Lgs 28/2010 e mediazione demandata

I compiti e le responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali e per la formulazione della proposta conciliativa

Le materie nella quali la mediazione è condizione di procedibilità ed il rapporto con il processo: alternative e improcedibilità

La mediazione demandata

Giurisprudenza in tema di mediazione

Conclusione del procedimento parte 2: efficacia esecutiva dell'accordo di mediazione

Test finale

Confronto per chiarire dubbi o incertezze

Esercitazioni pratiche e simulazioni

Esame finale