



Ente di Formazione

Ministero della Giustizia - Iscritto al n. 422 Reg. Enti di Formazione

Via Bruno Buozzi 10 Casarano (LE) - Tel. e Fax 0833513189

Mail: [formazione@mediacon.org](mailto:formazione@mediacon.org) - Indirizzo pec: [mediacon@arubapec.it](mailto:mediacon@arubapec.it) - Sito web: [www.mediacon.org](http://www.mediacon.org)

## **CORSO BASE PER DIVENTARE MEDIATORI**

### **EX D.M. 180/2010 S.M.I.**

#### **PROGRAMMA DEL CORSO**

##### **PRIMA GIORNATA**

- **Introduzione al concetto di mediazione**
- **La mediazione nella storia: dall'antichità ad oggi**
- **Il ruolo del mediatore: etica e competenze richieste**
- **I Paesi dell'Unione Europea e la mediazione: procedure a confronto**
- **La mediazione nei Paesi di common law: confronti con i sistemi dell'UE**
- **La mediazione in Italia: scelte del legislatore. Caratteristiche principali del D.Lgs. 28/2010 e successive modifiche.**
- **Le altre procedure di risoluzione alternativa delle controversie (cenni)**

##### **SECONDA GIORNATA**

- **La mediazione in Italia. Analisi del testo legislativo.**
- **Tipi di mediazione: obbligatoria, demandata, clausola compromissoria, facoltativa.**
- **Attività preparatoria alla mediazione: dal deposito dell'istanza al primo incontro.**
- **Primo incontro di mediazione: ratio e svolgimento.**
- **Effettività del primo incontro di mediazione prima e dopo la riforma Cartabia**
- **Presenza personale delle Parti in mediazione: sua necessità e tipi di procura possibili.**
- **Il ruolo dell'avvocato in mediazione: obblighi, competenze e responsabilità.**

##### **TERZA GIORNATA**

- **La mediazione e i rapporti con il processo: condizione di procedibilità, valutazione del giudice, rinvio in mediazione.**
- **L'accordo: esecutività e omologabilità.**
- **La proposta del mediatore: tipi e modalità.**
- **Il verbale di mediazione.**



Ente di Formazione

Ministero della Giustizia - Iscritto al n. 422 Reg. Enti di Formazione

Via Bruno Buozzi 10 Casarano (LE) - Tel. e Fax 0833513189

Mail: [formazione@mediacon.org](mailto:formazione@mediacon.org) - Indirizzo pec: [mediacon@arubapec.it](mailto:mediacon@arubapec.it) - Sito web: [www.mediacon.org](http://www.mediacon.org)

- *Ruolo e funzioni dell'Organismo di Mediazione: criteri di nomina del mediatore e aspetti del regolamento interno.*
- *Tariffario della mediazione.*
- *Analisi della giurisprudenza intervenuta in materia di mediazione.*

#### QUARTA GIORNATA

- *Il mediatore nella procedura italiana: le competenze richieste.*
- *Analisi del conflitto: come nasce, come si sviluppa, come risolverlo.*
- *Tecniche di negoziazione e comunicazione del mediatore.*
- *Il linguaggio della mediazione: parole, toni e gesti, dal verbale al non verbale.*
- *La capacità di porre domande e l'ascolto attivo.*
- *Il coinvolgimento delle Parti: dallo spostamento delle posizioni iniziali alla piena collaborazione.*
- *La gestione delle emozioni in mediazione: dall'aspetto giuridico a quello morale. Elementi sottesi del conflitto.*
- *L'importanza delle sessioni separate in mediazione.*

#### QUINTA GIORNATA

- *I tempi della mediazione: gestire le pause e i rinvii quando sono necessari.*
- *La creatività in mediazione.*
- *Elementi di problem solving, pensiero laterale e brainstorming nella mediazione. La capacità di gestire il gruppo e di lavorare in gruppo.*
- *Capacità di pensare alle soluzioni alternative: esercizi di allenamento mentale.*
- *Le modalità di pensiero in mediazione: la tecnica dei "sei cappelli".*
- *Il ruolo della persuasione: l'analisi delle tentate soluzioni e l'individuazione del miglior scenario possibile. Come rendere credibili le idee.*

#### SESTA GIORNATA

- *Breve ripasso generale.*
- *Simulazioni per gruppi.*
- *Esame finale.*