**PROGRAMMA CORSI DI AGGIORNAMENTO PER AVVOCATI MEDIATORI E MEDIATORI - 18 ORE**

**MODULO I**

**DALLA LEGISLAZIONE ALLA GIURISPRUDENZA: LA MEDIAZIONE EFFETTIVA – 6 ORE**

* La normativa in materia di mediazione civile e commerciale: punti di forza e questioni discusse.
* La mediazione obbligatoria: tipi e modalità, condizione di procedibilità d.lgs. 28/2010, mediazione delegata dal Giudice.
* Il principio di effettività del primo incontro di mediazione così come sancito dalla recente giurisprudenza: la gestione dell’incontro preliminare.
* Presenza o meno delle parti: delega, procura speciale e procura notarile. Quando e perché? L’avvocato può rappresentare la parte?
* La proposta del mediatore: quando è opportuna, quando no. Avvertimenti alle parti prima della sua formulazione.
* L’imparzialità del mediatore e il suo rapporto con parti e avvocati.

**MODULO II**

**DALLA TEORIA ALLA PRATICA: LAVORARE CON LA MEDIAZIONE – 3 ORE**

* Il regolamento dell’Organismo di Mediazione.
* Compiti e responsabilità del mediatore.
* Le strategie negoziali del mediatore.
* Rapporti tra mediazione e altre tipologie di ADR: profili applicativi.
* Ambiti applicativi della mediazione e analisi di casi pratici.

**MODULO III**

**TECNICHE DI MEDIAZIONE E COMUNICAZIONE. LA MEDIAZIONE LATERALE – 6 ORE**

* Tecniche di approccio alla mediazione: assetto mentale, pensiero verticale e pensiero laterale.
* Le Competenze tecniche, creative e psicologiche del Mediatore Laterale.

*La Comunicazione nella Mediazione Laterale.*

* Il conflitto e la comunicazione fra le parti.
* Principali strumenti della comunicazione in mediazione.
* La comunicazione non verbale.
* L’Analisi Creativa del Conflitto.
* La ristrutturazione e scomposizione del conflitto.
* La pausa creativa e gli insight.
* Cambiare livelli.
* L’operazione provocatoria.

*Le resistenze al processo di mediazione.*

* L’impostazione soggettiva e la fissità funzionale.
* Ragionamento deduttivo e induttivo.
* L’analogia.
* Il giudizio.

**MODULO IV**

**ESERCITAZIONI, SIMULAZIONI IN AULA E TEST FINALE – 3 ORE**