



Organismo di Mediazione  
Ministero della Giustizia - Iscritto al n. 707 Reg. Organismi di Mediazione  
Sede di Casarano  
Via Bruno Buozzi 10 - Tel. 08331720000 - Fax 08331720031  
Mail: [info@mediacon.org](mailto:info@mediacon.org) - Pec: [mediacon@arubapec.it](mailto:mediacon@arubapec.it) - Sito: [www.mediacon.org](http://www.mediacon.org)

### **Codice Etico del mediatore**

Tutti coloro i quali svolgono il ruolo di mediatore per l'Organismo "Mediacon s.r.l." sono tenuti all'osservanza delle seguenti norme di comportamento:

- 1.** Il mediatore deve essere formato adeguatamente e deve mantenere ed aggiornare costantemente la propria preparazione in tecniche di composizione dei conflitti. Il mediatore deve rifiutare la nomina nel caso in cui non si ritenga qualificato.
- 2.** Il mediatore deve comunicare qualsiasi circostanza che possa inficiare la propria indipendenza e imparzialità o che possa ingenerare la sensazione di parzialità o mancanza di neutralità.
- 3.** Il mediatore deve sempre agire, e dare l'impressione di agire, in maniera completamente imparziale nei confronti delle parti e rimanere neutrale rispetto alla lite.
- 4.** Il mediatore ha il dovere di rifiutare la designazione e di interrompere l'espletamento delle proprie funzioni, in seguito all'incapacità a mantenere un atteggiamento imparziale e/o neutrale.
- 5.** Il mediatore deve assicurarsi che, prima dell'inizio dell'incontro di conciliazione, le parti abbiano compreso ed espressamente accettato:
  - a)** le finalità e la natura del procedimento di conciliazione;
  - b)** il ruolo del mediatore e delle parti;
  - c)** gli obblighi di riservatezza a carico del mediatore e delle parti.
- 6.** Il mediatore deve svolgere il proprio ruolo con la dovuta diligenza, indipendentemente dall'importo e dalla tipologia della controversia.
- 7.** Il mediatore non deve esercitare alcuna pressione sulle parti.
- 8.** Il mediatore deve mantenere riservata ogni informazione che emerga dalla conciliazione o che sia ad essa correlata, incluso il fatto che la conciliazione debba avvenire o sia avvenuta, salvo che non sia altrimenti previsto dalla legge o da motivi di ordine pubblico. Qualsiasi informazione confidata al mediatore da una delle parti non dovrà essere rivelata alle altre parti senza il consenso della parte stessa e sempre salvo che riguardi fatti contrari alla legge.



Organismo di Mediazione

Ministero della Giustizia - Iscritto al n. 707 Reg. Organismi di Mediazione  
Sede di Casarano

Via Bruno Buozzi 10 - Tel. 08331720000 - Fax 08331720031

Mail: [info@mediacon.org](mailto:info@mediacon.org) - Pec: [mediacon@arubapec.it](mailto:mediacon@arubapec.it) - Sito: [www.mediacon.org](http://www.mediacon.org)

9. Il mediatore deve sincerarsi che le parti coinvolte nella mediazione comprendano le caratteristiche del procedimento di mediazione e il ruolo del mediatore e delle parti nell'ambito dello stesso.
10. Il mediatore deve condurre il procedimento in modo appropriato, tenendo conto delle circostanze del caso, inclusi possibili squilibri nei rapporti di forza, eventuali desideri espressi dalle parti e particolari disposizioni normative, nonché l'esigenza di una rapida risoluzione della controversia, assicurandosi che tutte le parti possano intervenire adeguatamente nel procedimento.