



Ente di Formazione

Ministero della Giustizia - Iscritto al n. 422 Reg. Enti di Formazione

Via Bruno Buozzi 10 Casarano (LE) - Tel. 08331720000 - Fax 08331720031

Mail: formazione@mediacon.org - Indirizzo pec: mediacon@arubapec.it - Sito web: www.mediacon.org

CORSO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO PER MEDIATORI

EX D.M. 180/2010 S.M.I.

PROGRAMMA DEL CORSO

PRIMA GIORNATA (DURATA 9 ORE)

(Docente DOTT. SALVATORE PRIMICERI o uno tra i Formatori Mediacon)

MEDIAZIONE, CONDIZIONE DI PROCEDIBILITÀ E RAPPORTI CON IL PROCESSO

- La mediazione obbligatoria secondo l'art.5 D.Lgs. 28/2010
- La gestione del primo incontro di mediazione e il suo carattere effettivo
- Il ruolo dell'avvocato durante il primo incontro e nel corso della procedura
- Il verbale di mancata partecipazione o rifiuto di collaborazione di una parte: caratteristiche e contenuti
- Casi giurisprudenziali sull'effettività del primo incontro: dalla presenza effettiva delle parti al divieto di farsi rappresentare dal proprio avvocato.
- Svolgimento del procedimento di mediazione: caratteristiche generali
- La proposta del mediatore: quando e perché
- Responsabilità del mediatore e dell'avvocato in procedimenti di mediazione: casi giurisprudenziali
- Casi pratici: la mediazione con le banche; mediazione e decreto ingiuntivo; l'usucapione
- Inquadramento normativo: la disciplina UE e l'art 141 del Codice del Consumo
- controversie con operatori di telefonia: il tentativo di conciliazione dinanzi ai CoReCom ed il procedimento di definizione della controversia
- Il procedimento di conciliazione dell'AEEGSI in materia di energia elettrica e gas
- La funzione conciliativa delle Camere di commercio
- I procedimenti di conciliazione paritetica

SECONDA GIORNATA (DURATA 9 ORE)

(Docente DOTT. SALVATORE PRIMICERI o uno tra i Formatori Mediacon)

LE TECNICHE DI NEGOZIAZIONE

- Il corretto approccio al primo incontro, come superare efficacemente la prima fase e vincere le resistenze
- L'analisi del conflitto: la ricerca dei reali bisogni e dei motivi sottesi alla materia della controversia
- Lateralità e verticalità in mediazione: la capacità di ricercare soluzioni alternative alla logica comune
- Le competenze creative e psicologiche del mediatore: la multidisciplinarietà oltre il diritto
- Le tecniche in pratica: sospensione del giudizio, fiducia, ascolto attivo, brainstorming, comunicazione verbale e non verbale, ristrutturazione e scomposizione del conflitto
- Casi pratici ed esercitazioni