

CORSO BASE PER MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

54 ORE

Formatore: dott. Salvatore Primiceri

MODULO I – IL CONFLITTO E LA MEDIAZIONE

- Il conflitto: aspetti storici e psicologici
- Cenni storici sulla mediazione e sua applicazione nei Paesi Europei e Angloamericani
- La mediazione in Italia: evoluzione storico-legislativa
- Metodi di risoluzione stragiudiziale: definizioni di negoziazione, mediazione, conciliazione, arbitrato e transazione. Differenze concettuali e ambiti di applicazione.

MODULO II – LA MEDIAZIONE IN ITALIA

- La disciplina della mediazione civile e commerciale in base al d.lgs. 28/2010 e successive modifiche
- Mediazione obbligatoria, facoltativa, demandata e per clausola compromissoria
- La condizione di procedibilità: quando è prevista e come si assolve
- Fasi della mediazione: dal primo incontro alla stipula dell'accordo
- Aspetti interpretativi sul primo incontro di programmazione
- La mediazione effettiva alla luce della recente giurisprudenza
- Aspetti specifici in merito alla mediazione in controversie condominiali e usucapione

MODULO III – IL RUOLO DEL MEDIATORE

- Il profilo del mediatore: dalle caratteristiche di terzietà, imparzialità e riservatezza alle competenze negoziali.
- Competenze giuridiche e tecniche del mediatore
- Competenze psicologiche del mediatore
- Relazione del mediatore con gli assistenti di parte
- Relazione del mediatore con le parti
- La proposta del mediatore: quando e perché

MODULO IV – LE TECNICHE DI MEDIAZIONE

- Il primo approccio. Tecniche di comunicazione nel primo incontro di mediazione
- La sospensione del giudizio
- L'ascolto attivo e la comunicazione verbale, para verbale e non verbale
- La lateralità e la creatività in mediazione per la ricerca delle soluzioni: tecniche specifiche
- L'individuazione dei bisogni delle parti
- Scomposizione del conflitto
- Le sessioni separate

- Il rinvio a nuovo incontro: quando è un rischio, quando una necessità

MODULO V – LAVORARE NELLA MEDIAZIONE

- Gli organismi di mediazione: iscrizione e organizzazione
- Indennità del mediatore
- Il regolamento dell'organismo di mediazione
- Il ruolo dell'avvocato mediatore
- Obblighi di formazione

MODULO VI – ESERCITAZIONI E TEST FINALE

- Analisi di casi di mediazione specifici attraverso proiezioni di slides e/o filmati
- Simulazioni in aula di mediazioni sulla base di testi forniti dal docente
- Test finale.